

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ SPA-ЦЕНТРУ

Шановні гості!

Вітаємо у SPA-центрі комплексу відпочинку. Просимо уважно ознайомитися з цими правилами. Їх дотримання - запорука вашого комфорту, безпеки та здоров'я.

1. Загальні положення

1.1. SPA-центр призначений для релаксації, оздоровлення та естетичних процедур.

1.2. Відвідування дозволено лише повнолітнім особам. Діти віком до 14 років можуть перебувати у SPA-зоні **виключно у супроводі батьків або законних представників**.

1.3. Кожен гість зобов'язаний ознайомитися з правилами до початку користування послугами SPA-центру.

1.4. Персонал має право відмовити у наданні послуг або обмежити доступ до SPA-центру у разі порушення цих правил.

2. Гігієнічні вимоги

2.1. Перед відвідуванням басейну, сауни, хамаму, джакузі або масажного кабінету обов'язкове **прийняття душу** з використанням мила/гелю.

2.2. Перебування у SPA-зоні дозволяється **в чистому купальному одязі** (купальник/плавки) та у спеціальному взутті (сланці/тапки).

2.3. Гостям забороняється:

- використовувати мильні, скрабуючі, олійні засоби у басейні, джакузі або сауні;
- відвідувати SPA-центр із шкірними хворобами, відкритими ранами, грибковими інфекціями;
- голитися, стригти нігті, фарбувати волосся чи тіло у зонах загального користування.

3. Поведінка у SPA-центрі

3.1. Під час перебування у SPA-центрі зобов'язують:

- поводитися спокійно, дотримуватись тиші, поважати право інших гостей на відпочинок;
- дотримуватись інструкцій персоналу та інформаційних вказівок;
- не залишати дітей без нагляду у будь-якій зоні SPA;
- користуватись обладнанням згідно з його призначенням та технікою безпеки.

3.2. **Заборонено:**

- перебувати у SPA-центрі в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння;
- вживати алкоголь, їжу у SPA-зоні;
- курити, включно з електронними сигаретами та вейпами;
- стрибати у воду, бігати слизькими поверхнями, штовхатися;
- залишати сторонні предмети (склянки, рушники, їжу тощо) на бортах басейну;
- перебувати у SPA з тваринами;
- використовувати особисті плавзасоби без дозволу адміністрації.

4. Особливі умови щодо сауни, хамаму, джакузі

4.1. Перед відвідуванням **сауни або хамаму** рекомендується проконсультуватися з лікарем у разі наявності хронічних захворювань (серцево-судинна система, дихання, епілепсія, вагітність, тощо).

4.2. У сауні та хамамі не можна перебувати довше рекомендованого часу — до 10–15 хвилин за 1 цикл.

4.3. У **джакузі** заборонено:

- занурювати голову;
- використовувати мильні або косметичні засоби;
- заходити без купального одягу;
- залишати дітей без нагляду.

5. Відповідальність та обмеження

5.1. Адміністрація не несе відповідальності за:

- шкоду здоров'ю, спричинену недотриманням правил чи протипоказаннями;
- особисті речі, залишені без нагляду;
- наслідки недбалого поводження з обладнанням.

5.2. Гість несе матеріальну відповідальність за пошкодження майна комплексу або сторонніх осіб.

5.3. Адміністрація має право:

- припинити надання послуг без компенсації у разі порушення правил;
- тимчасово обмежити доступ до окремих зон (профілактика, прибирання, обмеження за віком, тощо).

6. Медичні обмеження (протипоказання)

6.1. Відвідування SPA-центру не рекомендовано або заборонено особам з:

- гострими захворюваннями;
- інфекційними, грибковими або шкірними хворобами;
- гіпертонією, тахікардією, порушеннями серцевого ритму;
- варикозним розширенням вен з ускладненнями;
- епілепсією;
- нещодавніми травмами, операціями, переломами;
- підвищеною температурою тіла або загальним поганим самопочуттям;
- у стані алкогольного або наркотичного сп'яніння.

7. Заключні положення

7.1. Користування SPA-центром означає повну згоду гостя з даними правилами.

7.2. Ознайомлення з правилами може бути підтверджене підписом у реєстраційній картці або письмовому зобов'язанні.

Дякуємо за дотримання правил! Бажаємо приємного відпочинку і гарного самопочуття.

З повагою,

Адміністрація Комплексу відпочинку «SOSNOVEL»