

ПОЛОЖЕННЯ ПРО КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

В цьому положенні про конфіденційність терміни вживаються у наступному значенні:

- 1.1. Комплекс – Заміський комплекс відпочинку «SOSNOVEL», зареєстрований і чинний відповідно до законодавства України.
- 1.2. Гість – будь-яка дієздатна фізична особа, якій на момент укладення Договору виповнилося 18 (вісімнадцять) років.
- 1.3. Послуги – послуги із тимчасового розміщування (проживання), що надаються готелями і подібними засобами тимчасового розміщування.
- 1.4. Положення – це положення про конфіденційність з усіма змінами та доповненнями.
- 1.5. Угода – Публічна оферта (договір) про надання послуг з тимчасового розміщення.
- 1.6. Бронювання – резервування засобу розміщення за Гостем на визначений період часу.
- 1.7. Вебсайт – вебсайт в мережі Internet за посиланням: <https://sosnovel.com.ua/>
- 1.8. Платіжна система – юридична особа, що здійснює обробку та виконання платежів за допомогою банківських карток та має відповідну ліцензії Національного Банку України на виконання таких дій.
- 1.9. Файли cookie – інформація у вигляді текстових або бінарних даних, отриманих від вебсайту на вебсервері, яка зберігається в браузері, а потім відправляється на той самий вебсайт, якщо його буде повторно відвідано Гостем.

2. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 2.1. Це Положення створене та викладене Комплексом на Вебсайті та прийняте Гостем відповідно до Угоди та регулює відносини, що виникають між Комплексом та Гостем з приводу збирання, обробки, зберігання та розповсюдження персональних даних Гостя.
- 2.2. Це Положення в його чинній редакції розміщується на Вебсайті.
- 2.3. Здійснюючи Бронювання, Гість підтверджує що він ознайомлений та повністю згодний з цим Положенням.

3. ПЕРСОНАЛЬНІ ДАНІ, ЯКІ МОЖЕ ОБРОБЛЯТИ КОМПЛЕКС

- 3.1. Заміський комплекс відпочинку «SOSNOVEL» збирає персональні дані при спілкуванні з гостями та іншими контактними особами, в ході ведення бізнесу, а також за допомогою програм. Така особиста інформація може включати:
 - 3.1.1. Ваші прізвище/ім'я,/по-батькові, адресу електронної пошти, номер телефону, паспортні дані, інформацію про бронювання, проживання або відвідування комплексу;
 - 3.1.2. Відомості про участь у програмі лояльності;
 - 3.1.3. Відомості про участь у конкурсах, лотереях або маркетингових програмах;
 - 3.1.4. Відомості про придбані продукти або послуги.

4. ЦІЛІ ОПРАЦЮВАННЯ ДАНИХ

- 4.1. Комплекс обробляє персональні дані Гостя виключно з метою надання Послуг Гостю. Обробка персональних даних Гостя необхідна Комплексу для здійснення ідентифікації Гостя.
- 4.2. З цією метою, Комплекс може обробляти персональні дані Гостя для:
 - забезпечення взаємодії та комунікації між Комплексом та Гостем;
 - забезпечення можливості ідентифікації Гостя;
 - аналізу попиту;
 - надсилання Гостю маркетингових повідомлень (виключно за згодою останнього);
 - підвищення рівня безпеки захисту персональних даних;
 - виправлення програмних помилок та вдосконалення роботи Вебсайту;
 - в усіх інших випадках, необхідних для надання Послуг Гостю.
- 4.3. Комплекс може розкривати персональні дані Гостя третім особам виключно в обсягах, необхідних для отримання Гостем Послуг.

- 4.4. Комплекс може розкривати персональні дані Гостя без його згоди:
- на запит правоохоронних органів;
 - на запит органів судової влади;
 - в інших випадках, визначених законодавством України, цим Положенням та Угодою.

5. ЗБЕРІГАННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ВИДАЛЕННЯ ПЕРСОНАЛЬНИХ ДАНИХ

5.1. Комплекс зберігає персональні дані Гостя протягом 3 (трьох) років з дня здійснення Бронювання.

5.2. Персональні дані Гостя, що обробляються Комплексом зберігаються на сервері, що адмініструється, або особою, уповноваженою на це.

5.3. Для зміни Гостем власних персональних даних, Гість має використовувати Вебсайт.

5.4. Видалення персональних даних Гостя можливе лише шляхом надіслання Гостем відповідного письмового повідомлення на адресу Комплексу.

5.5. Закриття вебсторінки/вкладки Вебсайту та будь-які інші дії Гостя не призводять до видалення персональних даних Гостя.

6. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ

6.1. Комплекс має право в односторонньому порядку вносити зміни або доповнення до цього Положення.

6.2. Будь-які зміни Положення набирають чинності з дня опублікування його оновленої версії на сайті.

6.3. Питання, що не є врегульованими цим Положенням вирішуються відповідно до чинного законодавства України.

6.4. Всі можливі суперечки, що виникають між Гостем, з одного боку, та Комплекс, з іншого боку, відповідно до цього Положення, вирішуються шляхом переговорів. У випадку, якщо таку суперечку неможливо буде вирішити шляхом переговорів, така суперечка підлягає вирішенню у судовому порядку.