

# УГОДА КОРИСТУВАЧА/ КЛІЄНТА (ПУБЛІЧНА ОФЕРТА)

## 1. Термін та визначення

- 1.1. Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі (далі по тексту – «Клієнт» або «Користувач» «Замовник») відповідно до статті 633 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір на умовах, що містяться в публічній оферті (далі по тексту – Публічна оферта або Угода).
- 1.2. Договір – договір про надання послуги щодо бронювання послуг (онлайн бронювання) з тимчасового проживання, що надаються Виконавцем на умовах Публічної оферти в момент акцепту користувачем її умов (далі по тексту – Договір).
- 1.3. Послуги – послуги бронювання (онлайн бронювання) з тимчасового проживання, що надаються Виконавцем Користувачу.
- 1.4. Сайт – web-ресурс в мережі Інтернет, що розташований за адресою: <https://sosnovel.com.ua>.
- 1.5. Обліковий запис – сукупність даних про Користувача, необхідна для його аутентифікації.
- 1.6. Користувач – фізична особа, що досягнула 18 років, яка володіє повною цивільною правосдатністю та дієдатністю, що уклала з Виконавцем Договір на умовах, що містяться в Публічній оферті, шляхом акцепту.
- 1.7. Виконавець – **Фізична особа - підприємець Лукашенко Людмила Анатоліївна**, що надає послуги з використання бронювання послуг з тимчасового проживання на умовах, що містяться в Публічній оферті.
- 1.8. Акцепт – повне й беззастережне прийняття Користувачем умов Публічної оферти.
- 1.9. Анулювання - відмова замовника від заброньованих послуг.
- 1.10. Дата заїзду - дата прибуття гостя в готель.
- 1.11. Дата виїзду - дата виїзду гостя з готелю.
- 1.12. Пізніє анулювання – відмова Замовника від замовлених послуг менше ніж за 2 (два) календарних днів і пізніше.
- 1.13. Неприбуття – фактичне неприбуття Замовника у день заброньованого прибуття або ануляція замовлених послуг менше ніж за 24 години до узгодженої Сторонами дати.
- 1.14. Штрафні санкції – штраф, який сплачується Стороною у випадку порушення нею вимог, обумовлених цим Договором.

## 2. Предмет Угоди

- 2.1. Виконавець пропонує укласти Договір про надання послуг з бронювання послуг з тимчасового проживання на умовах, зазначених у даній Угоді. Послуги з тимчасового проживання надаються за адресою: **Україна, Київська область, Вишгородський район, село Воропаїв, вулиця Київська, 100.**
- 2.2. Користувач, шляхом реєстрації на Сайті, приймає дану Угоду, беззастережно і безумовно погоджується з умовами надання Послуг, передбаченими цією Публічною офертою, та зобов'язаннями, покладеними на Користувача в рамках цієї Публічної оферти та зобов'язується дотримуватися їх.
- 2.3. Про прийняття Користувачем Публічної оферти також може свідчити оплата вартості

Послуг способом, зазначеним в даній Публічній оферті.

### **3. Реєстрація Користувача**

- 3.1. Для можливості онлайн бронювання послуг Виконавця щодо тимчасового проживання, Користувачеві необхідно зареєструватися на Сайті (створити Обліковий запис).
- 3.2. Користувач повинен пройти наступну процедуру реєстрації:
  - 3.2.1. заповнити Реєстраційну Форму;
  - 3.2.2. Надати згоду на обробку Виконавцем персональних даних Користувача та надати згоду з Політикою Конфіденційності Виконавця.
  - 3.2.3. виразити згоду з умовами Угоди Користувача, шляхом, прописаним в ст. 3.3 Угоди Користувача.
- 3.3. Угода Користувача набирає чинності шляхом згоди Користувача з умовами у формі, натисканням Користувачем кнопки «Я приймаю умови Угоди Користувача» розташованої у реєстраційній формі.
- 3.4. Шляхом заповнення аутентифікації форми реєстрації Користувач погоджується на надання точної та правдивої інформації про себе. У разі надання Користувачем неправдивої інформації про себе, Виконавець матиме право відмовити такому Користувачеві в доступі до послуг з тимчасового проживання, в тому числі їх онлайн бронювання.
- 3.5. Виконавець надає Користувачеві можливість створення персонального Облікового запису Користувача.
- 3.6. Користувач підтверджує на момент реєстрації, що досяг 18 років і має повну цивільну правоздатність та дієздатність.
- 3.7. По завершенні реєстрації Користувачеві видається логін і пароль для входу в особистий кабінет.
- 3.8. Користувач несе повну відповідальність за безпеку свого логіна і пароля (за передання цієї інформації третім особам), а також за всю діяльність, що буде зроблено під його Обліковим записом.
- 3.9. Користувач зобов'язується негайно проінформувати Виконавця у разі неавторизованого доступу до його Облікового запису третіми особами або про будь-яких інших порушеннях безпеки.
- 3.10. Користувач повністю приймає, що він несе повну відповідальність за всю інформацію, дані, текст, яка ним розміщується в Обліковому записі.
- 3.11. У випадку, якщо Виконавець запідозрить Користувача у скоєнні протиправних дій, у тому числі: шахрайство з банківськими картами, поширення спаму, шкідливих програм, інших діянь, що порушують умови цієї Публічної оферти, вправі звернутися у відповідні державні органи із заявою та/або заблокувати та/або видалити обліковий запис Користувача.
- 3.12. Користувач шляхом реєстрації на Сайті підтверджує, що він вільно володіє українською мовою, у зв'язку з чим заявляє, що дана Публічна оферта не може бути визнана недійсною або не прийнятою Користувачем на тій лише підставі, що вона складена українською мовою.

### **4. Інтелектуальна власність**

- 4.1. Будь-яке використання розміщених на Сайті результатів інтелектуальної діяльності (у тому числі елементів візуального оформлення, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, товарних знаків та інших об'єктів) без письмового дозволу Виконавця або законного правовласника є незаконним і може послужити причиною

для судового розгляду та притягнення порушників до цивільно-правової, адміністративної та кримінальної відповідальності відповідно до законодавства.

4.2. Крім випадків, встановлених цією Публічною офертою, а також чинним законодавством, жоден результат інтелектуальної діяльності не може бути скопійований (відтворений), перероблений, поширений, зображений у фреймі, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього письмового дозволу Виконавця або законного правовласника.

## **5. Правовий статус Користувача**

5.1. Користувач має право:

5.1.1. користуватися послугами бронювання (онлайн бронювання) послуг, що надаються Виконавцем в порядку, визначеному Угодою;

5.1.2. зареєструватися (отримати персональний Обліковий запис) відповідно до положень Угоди;

5.1.3. інші права Користувача, передбачені цією Публічною офертою і Законодавством.

5.2. Користувач зобов'язується:

5.2.1. дотримуватися положень чинного Законодавства, Угоди та інших спеціальних документів Виконавця;

5.2.2. здійснювати оплату Послуг в розмірі та порядку визначених даною Угодою;

5.2.3. регулярно знайомитися з інформацією, розміщеною на Сайті, включаючи дану Публічну оферту, з метою своєчасного ознайомлення зі змінами та/або доповненнями до Переліку послуг Виконавця та їх вартості.

5.2.4. утримуватися від здійснення дій, що перешкоджають роботі Виконавця, а також від здійснення будь-яких інших дій, що порушують права Виконавця та/або третіх осіб;

5.2.5. не відтворювати, не повторювати, не копіювати, не продавати, не перепродавати, а також не використовувати будь-яким способом для яких-небудь комерційних цілей Сайт, будь-які частини його вмісту без згоди Виконавця;

5.2.6. надати при реєстрації (створенні Облікового запису) точну, актуальну та повну інформацію про себе;

5.2.7. вживати належних заходів для забезпечення збереження свого Облікового запису і паролів;

5.2.8. не передавати, не поступатися, не продавати, не передавати в користування тощо Обліковий запис третім особам;

5.2.9. належним чином виконувати інші обов'язки, передбачені даною Публічною офертою.

5.3. Користувачу при використанні забороняється:

5.3.1. здійснювати несанкціонований доступ до облікових записів інших Користувачів шляхом підбирання або введення пароля, а також робити спроби такого доступу.

## **6. Правовий статус Виконавця**

6.1. Виконавець має право:

6.1.1. відправляти Користувачам повідомлення, що стосуються рекламування послуг Виконавця;

6.1.2. за своїм розсудом видаляти будь-яку інформацію, яка порушує і/або може порушувати Законодавство, положення Угоди та права третіх осіб;

6.1.3. без спеціального повідомлення Користувача змінювати та/або доповнювати дану Публічну оферту. Зміни/доповнення набувають чинності з моменту їх розміщення (публікації) на Сайті, якщо інше не визначено Виконавцем;

6.1.4. в будь-який момент зажадати від Користувача підтвердження даних, зазначених при реєстрації, і запросити у зв'язку з цим підтверджувальний документ. Ненадання таких документів, на розсуд Виконавця, може бути прирівняне до надання неправдивої інформації, у зв'язку з чим останній вправі відмовити Користувачеві в реєстрації або наданні послуг;

6.1.5. проводити маркетингові заходи, в тому числі шляхом розсилки актуальної інформації на електронну пошту Користувача та/або у вигляді sms-повідомлень;

6.1.6. інші права Виконавця, передбачені цією Публічною офертою.

6.2. Обов'язки Виконавця:

6.1.1. приймати та обробляти реєстраційні форми Користувачів;

6.1.2. приймати грошові кошти в рахунок оплати Послуг Виконавця;

6.1.6. інші обов'язки Виконавця, передбачені цією Публічною офертою.

## **7. Оплата Послуг**

7.1. Виконавець надає Послуги Користувачу за умови попередньої оплати. Оплата вноситься протягом 2-х діб з моменту бронювання Замовником в розмірі вартості однієї доби проживання згідно з тарифами.

7.2. Сторони погоджуються, що в разі пізнього анулювання (менше, ніж за 2 доби до заїзду) готельних послуг, неявки або переривання клієнтом проживання незалежно від причин, передплата в розмірі вартості однієї доби проживання НЕ повертається і зараховується Виконавцем в якості штрафу за невиконання клієнтом умов цього договору. У такому випадку дане бронювання анулюється.

7.3. Сторони погоджуються, що в разі анулювання (за 2 доби до заїзду і більше) готельних послуг, клієнт має право повернути передплату в розмірі вартості однієї доби проживання або дана оплата зараховується Виконавцем на депозитний рахунок та/ або за бажанням Замовника дати бронювання можуть бути перенесені.

7.4. Оплата Послуг здійснюються Користувачем шляхом перерахування грошових коштів на користь Виконавця через підтримувані Виконавцем платіжні системи і методи оплати. Перелік доступних для оплати платіжних систем і методів визначається Виконавцем в односторонньому порядку і вказується на Сайті.

7.5. Факт реєстрації Користувача та/або оплати Послуг одним зі способів, зазначеним на Сайті, є підставою для виникнення прав та обов'язків у Виконавця та Користувача за Договором.

## **8. Відповідальність**

8.1. Користувач несе відповідальність за точність та правдивість інформації, зазначеної ним при заповненні форми реєстрації, за збереження свого облікового запису і пароля.

8.2. Користувач несе відповідальність за власні дії у зв'язку зі створенням і розміщенням коментарів на Сайті відповідно до чинного законодавства.

8.3. У разі пред'явлення третіми особами претензій до Виконавця, пов'язаних з діями Користувача на Сайті, Користувач зобов'язується своїми силами та за свій рахунок врегулювати вказані претензії з третіми особами, захистивши Виконавця від можливих розглядів, збитків і компенсацій.

8.4. У випадку, якщо в результаті претензій від третіх осіб Виконавцю будуть заподіяні збитки та/або Виконавець оплатить таким третім особам штрафні санкції, компенсації, збитки, витрати та т.п., Виконавець має право вимагати, а Користувач зобов'язується відшкодувати їх Виконавцю (штрафні санкції, компенсації, збитки, витрати, виплати та т.п.).

## **9. Обмеження відповідальності**

9.1. Відмова від відповідальності за дії Користувача або третіх осіб. Виконавець не несе відповідальності за:

9.1.1. будь-які дії Користувача;

9.1.2. точність і правильність інформації, що надається Користувачем при реєстрації;

9.1.3. будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до результатів інтелектуальної діяльності, розміщені на Сайті;

9.1.4. висловлювання Користувачів, опубліковані на Сайті;

9.1.5. втрату Користувачем можливості доступу до створеного ним Облікового запису (втрату логіна, пароля, іншої інформації);

9.1.6. неповну, неточну або некоректну вказівку Користувачем своїх даних при створенні Облікового запису;

9.1.7. відсутність у Користувача доступу в мережу інтернет і якість послуг інтернет - провайдерів, банківських установ;

9.2. виконавець не несе відповідальності за прямий або непрямий збиток, а також упущену вигоду Користувача або третіх осіб в результаті:

9.2.1. несанкціонованого доступу третіх осіб до персональної інформації Користувача, включаючи ту, яка прив'язана до створеного ним облікового запису;

9.3. За будь-яких обставин відповідальність Виконавця перед Користувачем обмежена сумою, що не перевищує розміру платежів, отриманих Виконавцем від Користувача до моменту настання обставин, які спричинили виникнення відповідальності Виконавця.

## **10. Вирішення спорів**

10.1. Усі спори, що виникають у зв'язку з цією Угодою вирішуються сторонами шляхом переговорів.

10.2. Будь-які претензії Користувача, що виникли у зв'язку з цією Угодою, підлягають пред'явленню Виконавцю за допомогою електронної пошти на адресу **info@sosnovel.com.ua**

10.3. Виконавець, в міру можливості, відправить відповідь на адресу електронної пошти Користувача, відповідну претензію.

10.4. Виконавець не розглядає анонімні претензії або претензій, які не дозволяють ідентифікувати Користувача на основі наданих ним при реєстрації даних.

## **11. Прикінцеві положення**

11.1. Дана Публічна оферта і всі відносини між Виконавцем та Користувачем, що виникли на підставі цієї Публічної оферти регулюються і тлумачиться відповідно до Законодавства.

11.2. Якщо з тих чи інших причин які-небудь з умов цієї Публічної оферти будуть визнані недійсними або такими, що не мають юридичної сили, це не впливає на дійсність або застосовність інших умов оферти.

11.3. Дана Публічна оферта укладається на невизначений термін і поширює свою дію на всіх Користувачів, які зареєструвалися на Сайті, починаючи з моменту такої реєстрації.

11.4. Дана Публічна оферта набуває чинності з моменту її розміщення на Сайті Виконавця.